

Privacyverklaring

Versie 2019-01

Identiteit

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

Viritec B.V.
te Hoog-Keppel (KvK 70189269)

Vestigingsadres: Zutphen-Emmerikseweg 13b
7227 DE TOLDIJK

Functionaris: J.A.J. Hakvoort (eigenaar)
06 –43 709 757 | info@viritec.nl

Uitsluiting

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op (de persoonsgegevens van) klanten en websitebezoekers. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van hyperlinks met onze internetsite zijn verbonden en ook niet op *social media*-toepassingen waar u een account heeft en waar u Viritec volgt. Ook is deze privacyverklaring niet van toepassing op de persoonsgegevens van medewerkers.

Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is sinds 25 mei 2018 van kracht en volgt daarmee de Wet Bescherming Persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Waarom verzamelen wij informatie?

Wij verzamelen persoonsgegevens van onze leden voor de volgende doeleinden:

- Klant- en relatiebeheer;
- Facturatie;
- Het correct laten werken van onze website.

Welke informatie verzamelen wij?

Wij verzamelen van klanten en relaties de volgende gegevens:

- Bedrijfsnaam;
- Naam van de bedrijfsfunctionaris;
- Adres, postcode, vestigingsplaats van het bedrijf;
- Telefoonnummer, e-mailadres van het bedrijf danwel de functionaris;
- In geval van websitebezoek: (tracking) cookies met wisselende inhoud.

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken worden in principe zonder vooraf vastgestelde termijn bewaard voor evaluatie en nazorgdoeleinden. Ze worden verwijderd op het moment dat de relatie hier expliciet om vraagt, tenzij dit strijdig is met wettelijke bewaartermijnen.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd, zodat onbevoegden geen toegang tot persoonsgegevens hebben.

Persoonsgegevens komen voor in:

E-mailprogramma van onze medewerkers

- e-mails die zijn ontvangen (inbox, archiefmappen);
- digitale adressenlijsten die gebruikt worden bij verzending van e-mails (incl. e-mailnieuwsbrieven).

De computer en de draagbare *devices* waarop de e-mail toegankelijk is, zijn met behulp van een wachtwoord beveiligd.

Boekhoudprogramma;

- Viritec boekt haar facturen in via het online portaal van Basecone (basecone.com), dat een integratie kent met het administratie pakket van Unit4 (Management monitor & Online Accounting). Dit portaal is d.m.v. een wachtwoord beveiligd.

Gebruik van gegevens door derden

Viritec draagt persoonsgegevens van haar debiteuren en crediteuren over aan KAB accountants te Doetinchem. Voor deze gegevenstransactie is een verwerkersovereenkomst getekend die op verzoek kan worden ingezien.

Website

Onze website is beveiligd middels SSL:

- <https://www.sslcheck.nl/viritec.nl>

Hiermee wordt gegarandeerd dat gegevenstransacties via de website veilig worden uitgevoerd.

Onze website verzamelt (tracking) cookies om de beste website-ervaring te garanderen. Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van uw computer zet op het moment dat u onze website bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden.

De cookies die wij plaatsen worden gegenereerd door het content management system (CMS) "Wordpress" en de daarbinnen geïnstalleerde *plugins*. Welke cookies geplaatst worden is in te zien via uw webbrowser. Doorgaans krijgt u hier informatie over door op het slotje te klikken dat u links van de domeinnaam aantreft. De gegevens kunnen worden gebruikt door de ontwikkelaar van het CMS, maar betreft enkel metadata. Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Beveiligingsincidenten

Beveiligingsincidenten zullen wij terstond melden. Onder beveiligingsincidenten verstaan wij bijvoorbeeld hacking, pharming of spoofing van de website, of diefstal van gegevensdragers. Het melden van beveiligingsincidenten rond onze website gebeurt via de website zelf. Bij andersoortige beveiligingsincidenten worden alle klanten persoonlijk geïnformeerd.

Mediacode

Viritec gebruikt in haar uitingen op de website en op *social media* soms fotomateriaal. We vragen voorafgaand aan publicatie van beeldmateriaal waarop personen herkenbaar zijn altijd om toestemming.

Indien een u bezwaar heeft tegen publicatie van bepaald beeldmateriaal kunt u dat te allen tijde bij ons melden. Beelden zullen voor zover binnen het bereik ligt, worden verwijderd.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heb u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, stel die dan via het e-mailadres info@viritec.nl . Als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, meld deze klacht dan eveneens bij het zelfde e-mailadres.

Wijziging en datum

Deze privacyverklaring kan op enig moment worden gewijzigd. Op deze plaats kun u steeds de actuele privacyverklaring vinden. Deze privacyverklaring is opgesteld op 3 januari 2019 .